

「HELPO 特典・キャンペーン」 提供条件書

1. HELPO 特典・キャンペーンとは

「HELPO 特典・キャンペーン」とは、ヘルスケアテクノロジーズ株式会社（以下「当社」といいます。）の定める適用条件をお客様が満たした場合に、HELPO（以下「本サービス」といいます。）のスタンダードプランのご利用にあたり、当社が提供する特典や期間限定のキャンペーンをいいます。

2. HELPO 特典・キャンペーンの適用条件

HELPO 特典・キャンペーンは、次に定める条件を全て満たしたお客様を対象としています。

- (1) ソフトバンク／ワイモバイル／LINEMO のいずれかの通信サービス回線を契約していること
- (2) スタンダードプランの月額利用料の支払い方法として「ソフトバンクまとめて支払い」または「ワイモバイルまとめて支払い」を設定すること
- (3) SMS（ショートメッセージサービス）での本人認証が完了していること

上記の（１）から（３）の条件を満たした場合は、HELPO アプリ内のユーザーステータス欄に「スタンダードプラン_特典適用中」もしくは「スタンダードプラン」（以下「本プラン」といいます。）と表示されます。

上記のユーザーステータスが表示された場合においても、以下の条件により、ご利用いただける特典・キャンペーンが異なりますので、ご注意ください。

当社指定の専用ページから本プランにご加入されたお客様は、以下の３に記載の１カ月無料特典及び４に記載のキャンペーンをご利用いただけます。

〈当社指定の専用ページ〉

- ① (<https://www.softbank.jp/mobile/service/helpro/>)
- ② (<https://healthcare-tech.co.jp/c/service/>)

※いずれかひとつのページからのご加入が必要となります。

上記の当社指定の専用ページ から本プランに加入せず、HELPO アプリ内のマイページからのお申込み、お支払い方法の変更により「ソフトバンクまとめて支払い」または「ワイモバイルまとめて支払い」を選択された場合は、３に記載の１カ月無料特典、及び４に記載の「ぼるまと一緒にスタートチャレンジキャンペーン」はご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

また、本プラン加入時に登録した電話番号について、過去に、３に記載の特典や４に記

載のキャンペーンの適用（本提供条件書改訂前の4に記載のキャンペーンの適用を含む）を受けたことがあるお客様は、適用条件をすべて満たした場合でも、3に記載の1ヵ月無料特典及び4に記載の「ぼるまと一緒にスタートチャレンジキャンペーン」がご利用いただけない場合があります。

なお、本サービスはスマートフォンアプリサービスに該当するため、ケータイ（従来型携帯電話）、キッズフォン、みまもりケータイ等をご利用のお客様は対象外となります。

3. 特典の内容

1ヵ月無料特典

本プランの加入日から1ヵ月間、本プランの月額利用料（税込 550 円）が無料となります。

※ 無料期間の終了日までにお客様が自ら本プランを解約しない限り、無料期間の経過後（2ヵ月目以降）は、本プランの月額利用料をお支払いいただくこととなります。

※ 1ヵ月無料期間中に本プランのご解約をご希望の場合は、初めて到来するご請求日の前日(23時59分)までに本プランの解約手続きを完了してください。手続きの詳細は、マイページの「ご利用方法・解約方法」または「HELPO 有料プランに関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。

4. キャンペーンの内容

ぼるまと一緒にスタートチャレンジキャンペーン

1ヵ月無料期間中に次の条件を達成したお客様に、PayPay ポイント 550 円相当を進呈します。

①当社が設定したスタートチャレンジをすべて達成すること

②1ヵ月無料期間終了後、月額利用料（税込 550 円）の支払いを完了すること

※ Apple Healthcare Kit（iOS 版）もしくは Health Connect（Android 版）と連携いただく必要があります。未連携のままだとスタートチャレンジが達成できない場合があります。

※ PayPay ポイントの進呈は、1アカウントにつき1回限りとなります。

※ 当社が設定したスタートチャレンジを達成した場合であっても、1ヵ月無料期間中に有料契約の解約またはアカウントを解約された場合は、PayPay ポイントの進呈対象外となります。

※ PayPay ポイントの受け取りは、スタートチャレンジページで受け取り手続きをする必要があります。

※ キャンペーン適用条件の達成状況は、スタートチャレンジページで確認することができます。

※PayPay ポイントは出金・譲渡不可です。PayPay/PayPay カード公式ストアでも利用可能です。"

- 上記のキャンペーンの内容は変更となる場合があります。
- 上記のキャンペーンの終了時期は未定であり、予告なく終了する場合があります。
- その他、当社が別途実施条件を定め、期間限定のキャンペーンを実施する場合があります。

5. 適用終了の条件

お客様が以下の条件に該当した場合、本サービス、スタンダードプラン、特典及びキャンペーンの全部または一部の適用を終了します。なお、月額利用料の1ヵ月無料期間の途中で以下の条件に該当した場合、残存する無料期間は失効となります。

- (1) 本サービスの HELPO アカウントを解約した場合、又は何らかの理由により停止、無効化もしくは削除された等の理由で、本サービスの利用が終了した場合
- (2) 本プランの有料契約を解約した場合、もしくは月額利用料の引き落としができない等の理由で、本プランの適用が終了となった場合
- (3) 本プランの月額利用料の支払い方法として「ソフトバンクまとめて支払い」または「ワイモバイルまとめて支払い」から異なる支払い方法へ設定を変更する等、HELPO 特典・キャンペーンの適用条件を満たさなくなった場合
- (4) HELPO サービス利用規約等の各種利用規約の定めにより本プランの適用が終了となった場合
- (5) その他、当社が別途定める特典又はキャンペーンの適用条件を満たさなくなった場合

6. 禁止事項

お客様は、本プラン、特典及びキャンペーンに関し、次の各号に該当する行為又は該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 法令、行政機関の定めるガイドライン又は公序良俗に違反する行為
- (2) 当社又は第三者の営業を妨害又は名誉を棄損する行為、その他不利益を与える行為
- (3) 当社又は第三者の財産権、知的財産権その他一切の権利を侵害する行為
- (4) 本プラン、特典またはキャンペーンを営利目的で使用する行為その他不正の目的をもって利用する行為
- (5) 本プラン、特典またはキャンペーンに基づく権利義務を譲渡、承継又は担保権を設定する行為
- (6) 本プラン、特典またはキャンペーンに関連して当社が定める各種規約等に違反する

行為

- (7) その他、当社が合理的理由に基づき不適切と判断する行為

7. 注意事項

(1) お客様が本プラン、特典及びキャンペーンを利用するにあたっては、当社が定める利用規約その他の条件を遵守しなければならないものとします。

(2) お客様が本プラン、特典及びキャンペーンを利用するにあたって発生する通信料は、お客様の負担となります。

(3) 当社はシステムの保守点検、不可抗力もしくは事業運営の状況その他の予期できない事情がある場合又は当社が必要であると判断する場合は、何らの通知を行うことなく、本プラン、特典及びキャンペーンの全部又は一部の提供を停止又は中止できるものとします。

(4) 当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合、提供条件書は変更後の提供条件書の記載事項によります。

(5) 本サービス、本プラン、特典及びキャンペーンに関して本提供条件書に記載の事項以外の部分については、本サービス、本プラン、特典またはキャンペーンに適用される利用規約その他当社の定める条件に従うものとします。

「HELPO 特典・キャンペーン」 提供条件書

作成日：2022 年 12 月 1 日

ヘルスケアテクノロジーズ株式会社

改訂

2022 年 12 月 1 日 策定

2025 年 7 月 1 日 改定