

「HELPO 特典・キャンペーン」提供条件書

1. HELPO 特典・キャンペーンとは

「HELPO 特典・キャンペーン」とは、ヘルスケアテクノロジー株式会社（以下「当社」といいます。）の定める適用条件をお客様が満たした場合に、HELPO（以下「本サービス」といいます。）のスタンダードプランのご利用にあたり、当社が提供する特典や期間限定のキャンペーンをいいます。

2. HELPO 特典・キャンペーンの適用条件

HELPO 特典・キャンペーンは、次に定める条件を全て満たしたお客様を対象としています。

- (1) ソフトバンク／ワイモバイル／LINEMO のいずれかの通信サービス回線を契約していること
- (2) スタンダードプランの月額利用料の支払い方法として「ソフトバンクまとめて支払い」または「ワイモバイルまとめて支払い」を設定すること
- (3) SMS（ショートメッセージサービス）での本人認証が完了していること

上記の（1）から（3）の条件を満たした場合は、HELPO アプリ内のユーザーステータス欄に「スタンダードプラン 特典付」（以下「本プラン」といいます。）と表示されます。

上記のユーザーステータスが表示された場合においても、以下の条件により、ご利用いただける特典・キャンペーンが異なりますので、ご注意ください。

当社指定の専用ページから本プランにご加入されたお客様は、以下の 3 に記載の初月無料特典及び 4 に記載の各種キャンペーンをご利用いただけます。

〈当社指定の専用ページ〉

- ① (<https://www.softbank.jp/mobile/service/helpo/>)
- ② (<https://healthcare-tech.co.jp/c/service/>)

※いずれかひとつのページからのご加入が必要となります。

上記の当社指定の専用ページ から本プランに加入せず、HELPO アプリ内のマイページからのお申込み、お支払い方法の変更により「ソフトバンクまとめて支払い」または「ワイモバイルまとめて支払い」を選択された場合は、以下の 4（1）に記載の「オンライン診療利用支援サービスの活用促進キャンペーン」のみのご利用となります。3 に記載の初月無料特典、及び 4（2）に記載の「HELPO と一緒にお出かけキャンペーン」はご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

また、本プラン加入時に登録した電話番号について、過去に、3 に記載の特典や 4 に記載のキャンペーンの適用を受けたことがあるお客様は、適用条件をすべて満たした場合でも、3 に記載の初月無料特典及び 4（2）に記載の「HELPO と一緒にお出かけキャンペーン」がご利用いただけない場合があります。

なお、本サービスはスマートフォンアプリサービスに該当するため、ケータイ（従来型携帯電話）、キッズフォン、みまもりケータイ等をご利用のお客様は対象外となります。

3. 特典の内容

初月無料特典

本プランの加入日から1ヵ月間、本プランの月額利用料（税込 550 円）が無料となります。

- ※ 無料期間の終了日までにお客様が自ら本プランを解約しない限り、無料期間の経過後（2ヵ月目以降）は、本プランの月額利用料をお支払いいただくこととなります。
- ※ 初月無料期間中に本プランのご解約をご希望の場合は、初めて到来するご請求日の前日(23 時 59 分)までに本プランの解約手続きを完了してください。手続きの詳細は、マイページの「ご利用方法・解約方法」または有料プランに関する「特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。

4. 期間限定 キャンペーンの内容

（1）オンライン診療利用支援サービスの活用促進キャンペーン

お客様が本プランを通じて当社のオンライン診療利用支援サービスを利用し、診療費・調剤処方費等の決済手続きを完了した場合には、決済手続き完了後の翌月中を目途に HELPO モールで使える HELPO モールクーポンを進呈します。

- ※ HELPO モールクーポンの進呈は、1 アカウントにつき 1 か月あたり 1 枚までとします。1 か月間に複数回当社のオンライン診療利用支援サービスを利用されても、進呈されるクーポンは 1 枚となります。
- ※ HELPO モールクーポンの金額は、最大 500 円までとなります。
- ※ 初月無料特典による月額利用料の無料期間中のオンライン診療利用支援サービスのご利用については、HELPO モールクーポン進呈の対象外となります。
- ※ 当社のオンライン診療利用支援サービスのご利用が条件となります。HELPO アプリから外部サイトへ遷移した後で外部のオンライン診療サービスを利用されましても対象となりませんのでご注意ください。

（2）HELPO と一緒にお出かけキャンペーン

初月無料期間中に次の条件を達成したお客様に、翌々月末までに、本サービス内で利用可能な HELPO ポイントを進呈します。

- ①当社が設定した歩数を達成すること
- ②達成後に HELPO アプリのトップページを表示することにより、達成歩数が反映されるまで読み込みを完了すること

- ※ iPhone をご使用の方はヘルスケアと、Android の端末をご使用の方は GoogleFit と連携いただく必要があります。未連携のままだと歩数がカウントされないのをご確認ください。
- ※ HELPO ポイントの進呈は、1 アカウントにつき 1 回限りとなります。
- ※ 進呈される HELPO ポイントは、最大 200 ポイントまでとなります。
- ※ 当社が設定した歩数を達成した場合であっても、初月無料期間中に有料契約の解約またはアカウントを解約された場合は、HELPO ポイントの進呈対象外となります。

※ キャンペーン適用条件の達成状況は、HELPO アプリのトップ画面の歩数計表示に反映されません。当社が設定した歩数を達成したお客様には別途お知らせいたします。

- 上記（１）・（２）のキャンペーンの内容は変更となる場合があります。
- 上記（１）・（２）のキャンペーンの終了時期は未定であり、予告なく終了する場合があります。
- その他、当社が別途実施条件を定め、期間限定のキャンペーンを実施する場合があります。

5. 適用終了の条件

お客様が以下の条件に該当した場合、本サービス、スタンダードプラン、特典及びキャンペーンの全部または一部の適用を終了します。なお、月額利用料の初月無料期間の途中で以下の条件に該当した場合、残存する無料期間は失効となります。

- （１） 本サービスの HELPO アカウントを解約した場合、又は何らかの理由により停止、無効化もしくは削除された等の理由で、本サービスの利用が終了した場合
- （２） 本プランの有料契約を解約した場合、もしくは月額利用料の引き落としができない等の理由で、本プランの適用が終了となった場合
- （３） 本プランの月額利用料の支払い方法として「ソフトバンクまとめて支払い」または「ワイモバイルまとめて支払い」から異なる支払い方法へ設定を変更する等、HELPO 特典・キャンペーンの適用条件を満たさなくなった場合
- （４） HELPO サービス利用規約等の各種利用規約の定めにより本プランの適用が終了となった場合
- （５） その他、当社が別途定める特典又はキャンペーンの適用条件を満たさなくなった場合

6. 禁止事項

お客様は、本プラン、特典及びキャンペーンに関し、次の各号に該当する行為又は該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- （１） 法令、行政機関の定めるガイドライン又は公序良俗に違反する行為
- （２） 当社又は第三者の営業を妨害又は名誉を棄損する行為、その他不利益を与える行為
- （３） 当社又は第三者の財産権、知的財産権その他一切の権利を侵害する行為
- （４） 本プラン、特典またはキャンペーンを営利目的で使用する行為その他不正の目的をもって利用する行為
- （５） 本プラン、特典またはキャンペーンに基づく権利義務を譲渡、承継又は担保権を設定する行為
- （６） 本プラン、特典またはキャンペーンに関連して当社が定める各種規約等に違反する行為
- （７） その他、当社が合理的理由に基づき不適切と判断する行為

7. 注意事項

- （１） お客様が本プラン、特典及びキャンペーンを利用するにあたっては、当社が定める利用規約その他の条件を遵守しなければならないものとします。
- （２） お客様が本プラン、特典及びキャンペーンを利用するにあたって発生する通信料は、お客様の負担となります。
- （３） 当社はシステムの保守点検、不可抗力もしくは事業運営の状況その他の予期できない事情がある場合又は当社が必要であると判断する場合は、何らの通知を行うことなく、本プラン、特典及びキャンペーンの全部又は一部の提供を停止又は中止できるものとします。

- (4) 当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合、提供条件は変更後の提供条件書の記載事項によります。
- (5) 本サービス、本プラン、特典及びキャンペーンに関して本提供条件書に記載の事項以外の部分については、本サービス、本プラン、特典またはキャンペーンに適用される利用規約その他当社の定める条件に従うものとします。

「HELPO 特典・キャンペーン」提供条件書

作成日：2022年12月1日

ヘルスケアテクノロジーズ株式会社