

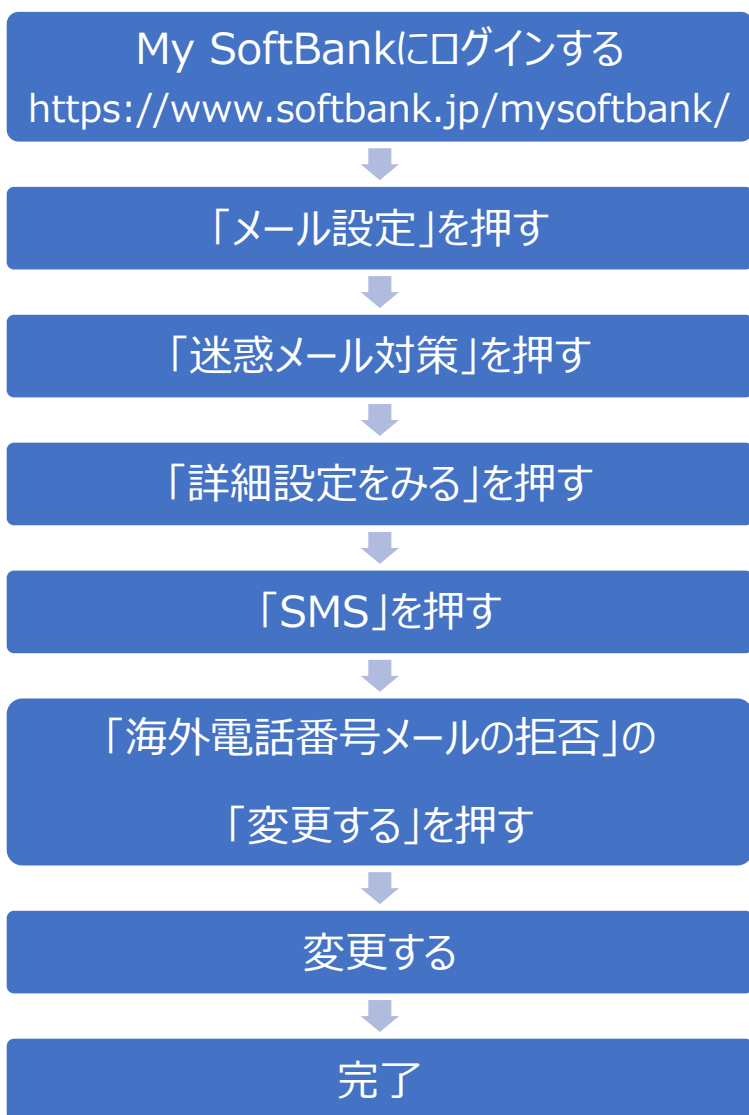
Q.1 SMS 認証コードが届かない場合

A. 「海外からの電話番号メール拒否設定」により

SMS 認証コードを受け取ることができないことがあります。

ご自身の携帯電話端末の設定のご確認をお願いいたします。

※初期設定は「受け取る」になっています



参照 URL :

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/>

【利用しない】 になっていれば

SMS 認証コードを受信できます

Q.2 SMS 認証コードが届かない場合 (Q1 では解決しない場合)

A. SMS (ショートメール) や MMS (S!メール) の受信ができない場合は、機種の設定などに問題がある可能性がございます。

受信できない場合の対処方法についてご案内いたします。

電源入れ直し/SIMカード挿し直し

- 3Gまたは4G LTE通信が問題なく利用できているかどうかご確認ください。「圏外」や「検索中」と表示されている場合は、
- 電源の入れなおしやSIMの挿しなおしをお試しください

モバイルデータ通信設定

- 「モバイルデータ通信」がオンになっているかどうかをご確認ください。
- 「モバイルデータ通信」がオフの状態では、SMSやMMSをご利用いただくことができません。
- オフになっている場合は、オンに切り替えてください。

ネットワーク設定

- 「ネットワーク設定」のリセットをお試しください。
- 「ネットワーク設定」のリセットを行っていただくことで改善する場合があります。
- 改善しない場合は「すべての設定をリセット」をお試しください。

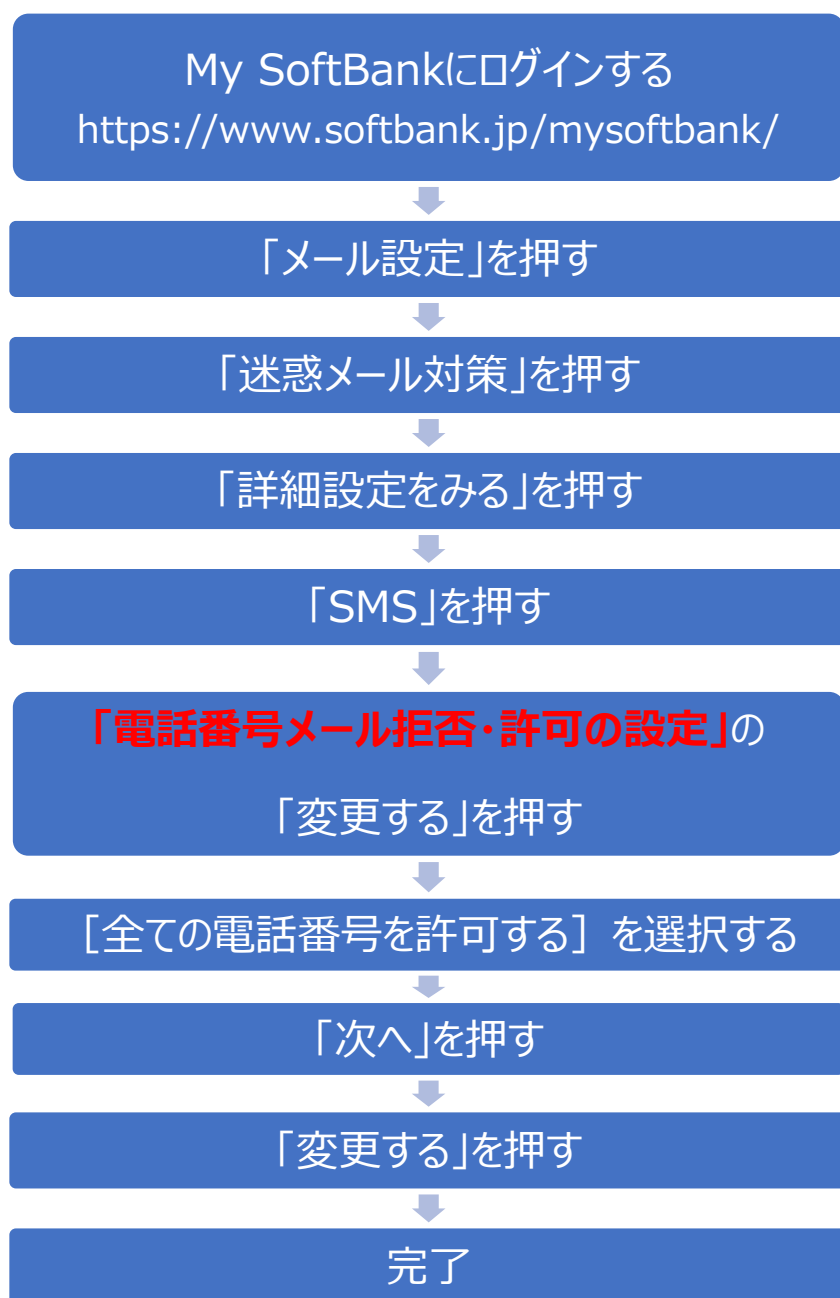
参照 URL :

<https://www.softbank.jp/mobile/support/repair/recovery/trouble-mail/>

Q.3 SMS 認証コードが届かない場合 (SMS 拒否設定)

A. 「SMS 拒否設定」にて電話番号を拒否しているため届かない場合がございます。

MySoftBank より設定をご確認ください。



× 「全ての電話番号を拒否する」になっていませんか？

○ 「全ての電話番号を許可する」を選択します

参照 URL : <https://www.softbank.jp/support/faq/view/11600>