

# Q.1 SMS 認証コードが届かない場合

A. 「国際 SMS 拒否」の設定が「拒否する」になっている場合、SMS 認証コードを受け取ることができない場合がございます。ご自身の携帯電話端末の設定のご確認をお願いいたします。

「dメニュー」<http://smt.docomo.ne.jp/>

「My docomo（お客様サポート）」を選択  
[https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/?icid=CRP\\_globalnavi\\_to\\_MYD\\_TOP](https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/?icid=CRP_globalnavi_to_MYD_TOP)

「サービス・メールなどの設定」を選択

各種設定の一覧を見る

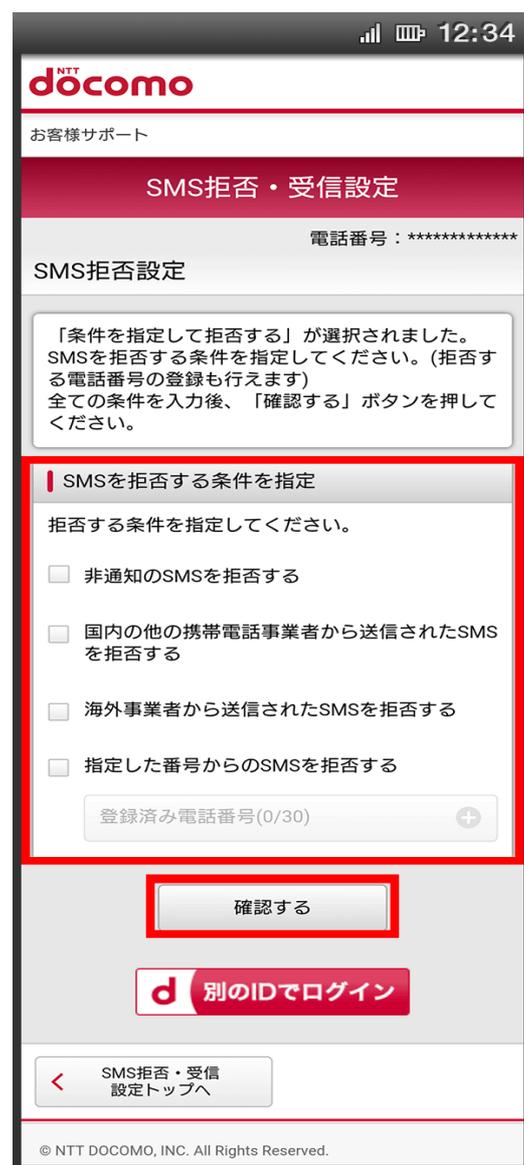
「あんしん・安全」を選択

「SMS拒否設定」を選択

「拒否しない」を選択

「国際SMS拒否」にチェックが入っていないことを確認

完了



参照 URL : <https://www.nttdocomo.co.jp/service/sms/usage/>

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/sms/index.html](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/sms/index.html)

## Q.2 SMS 認証コードが届かない場合 (Q1 では解決しない場合)

A. SMS の受信ができない場合は、

機種の設定などに問題がある可能性がございます。

受信できない場合の対処方法についてご案内いたします。

### 電源入れ直し/SIMカード挿し直し

- 3Gまたは4G LTE通信が問題なく利用できているかどうかご確認ください。「圏外」や「検索中」と表示されている場合は、
- 電源の入れなおしやSIMの挿しなおしをお試しください

### モバイルデータ通信設定

- 「モバイルデータ通信」がオンになっているかどうかをご確認ください。
- 「モバイルデータ通信」がオフの状態では、SMSやMMSをご利用いただくことができません。
- オフになっている場合は、オンに切り替えてください。

### ネットワーク設定

- 「ネットワーク設定」のリセットをお試しください。
- 「ネットワーク設定」のリセットを行っていただくことで改善する場合があります。
- 改善しない場合は「すべての設定をリセット」をお試しください。